

***SVEUČILIŠTE U MOSTARU***

***Priručnik o osiguranju kvalitete Sveučilišta u Mostaru***

Mostar, sije anj, 2008.

## **SADRŽAJ**

### **U V O D**

1. Evaluacija nastave od strane studenata
2. Ispitivanje nastavnih metoda i metoda ispitivanja
3. Ispitivanje rada stručnih službi
4. Ispitivanje poslodavaca
5. Ispitivanje završenih studenata
6. Ispitivanje uspješnosti polaganja ispita
7. Analiza podataka o kandidatima za upis na studij i upisanih u I. godinu studija
8. Analiza upisanih studenata po godinama studija
9. Analiza uspješnosti završetka studija

### **PRILOZI**

## U V O D

Ovaj Priručnik definira interne mehanizme (procedure) provođenja aktivnosti vezanih za praćenje i unaprjeđenje kvalitete studiranja na Sveučilištu u Mostaru. Interni mehanizmi prvenstveno se odnose na procedure istraživanja elemenata koji definiraju kvalitetu studija koji se izvode na Sveučilištu (kvalitetu nastave, nastavnika i stručnih službi na sastavnicama i Sveučilištu). Procedure definirane ovim Priručnikom odnose se na pojedine postupke samoevaluacije, te vanjske evaluacije i to:

1. Evaluacija nastave od strane studenata
2. Evaluacija nastavnih metoda i metoda ispitivanja
3. Ispitivanje uspješnosti polaganja ispita
4. Analiza podataka o kandidatima za upis na studij i upisanih u I. godinu studija
5. Analiza upisanih studenata po godinama studija
6. Analiza uspješnosti završetka studija
7. Ispitivanje rada stručnih službi
8. Evaluaciju studijskih programa od strane završenih studenata
9. Evaluaciju studijskih programa od strane poslodavaca

Priručnik sadrži detaljan opis istraživanja kojim je definiran:

- cilj istraživanja,
- institucijska jedinica za kvalitetu koja istraživanjem rukovodi,
- postupak provedbe i obrade podataka,
- mogućnosti objave rezultata,
- preporučena dinamika provedbe istraživanja,

Svi podaci dobiveni kroz istraživanja o kvaliteti i uspješnosti studija i studiranja publiciraju se jednom godišnje u izvješću Odbora za osiguranje kvalitete na razini sastavnica i razini Sveučilišta.

Priručnik za kvalitetu je sastavni dio Pravilnika za kvalitetu Sveučilišta u Mostaru.

## 2. INTERNI MEHANIZMI ZA OSIGURANJE KVALITETE

### 2.1. Evaluacija nastave od strane studenata

#### **Cilj:**

Cilj je istraživanja vrednovanje rada nastavnika i suradnika određenog kolegija kao i angažman studenta na određenom kolegiju kako bi se na temelju ocjena i sugestija unaprijedio rad nastavnika i nastava na pojedinom kolegiju. Evaluacija se koristi i za ocjenu rada nastavnika u postupku izbora u znanstveno-nastavno ili nastavno zvanje.

#### **Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu sastavnice

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istraživanje provode studentski predstavnici koje delegira Studentski zbor. Za provođenje ispitivanja studentske predstavnike obavlja Odbor za kvalitetu. Evaluacija se provodi na obrascu priloženom u ovom Priručniku (obrazac OB-1) ili prema obrascu definiranom na razini Sveučilišta u Mostaru.

**Postupak provedbe:**

- najkasnije 2 tjedna prije završetka semestra (ili prije završetka blok nastave) svi predmetni nastavnici dostavljaju Odboru za kvalitetu sastavnice termine u kojima se na njihovom kolegiju može provesti evaluacija, te broj studenata u određenoj grupi;
- Odbor za kvalitetu sastavnice priprema određeni broj obrazaca za evaluaciju i pohranjuje ih u Referadu za studentska pitanja;
- student/i koji provode ispitivanje iz Referade preuzimaju kovertu sa upitnicima za određeni kolegij;
- ispitivanje se provodi na početku nastavnog sata;
- predstavnik studenata studentima daje kratko objašnjenje o cilju i namjeni provođenja ispitivanja, te dijeli upitnike;
- nakon što studenti ispune upitnike student koji provodi ispitivanje prikuplja obrasce i sprema ih u kovertu, te na kovertu zapisuje podatke o: nazivu kolegija, nositelju kolegija, datumu i vremenu primjene ankete;
- na kovertu se potpisuju student koji je anketu proveo i nositelj kolegija i to na način koji jamči da se koverta ne može neovlašteno otvarati;
- kovertu se predaju u Ured za osiguranje kvalitete sastavnice.

**Postupak obrade podataka:**

- anketni listići se obrađuju uz pomoć optičkog skenera ili softvera za analizu upitnika;
- obrada upitnika se provodi uz prisustvo jednog člana Odbora za kvalitetu sastavnice i jednog studenta, te eventualno potrebnog djelatnika za informatiku podršku;
- automatski obrađeni podaci, deponiraju se u datoteku kompjutorskog programa Excel (\*.xls).

**Objavljivanje rezultata:**

Uvid u rezultate evaluacije ima:

- predmetni nastavnik,
- Prodekan katedre na kojoj nastavnik obavlja nastavnu djelatnost,
- Prodekan za nastavu i
- Dekan.

Nastavnik može sam odlučivati o javnoj objavi rezultata provedene evaluacije sve dok se na razini sastavnice ili Sveučilišta ne propiše obaveza javnog objavljivanja.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istraživanje je potrebno provoditi za sve kolegije na kraju semestra ili na kraju turnusa, ukoliko se nastava provodi u blokovima (modularno). Ukoliko, na određenom kolegiju,

postoje problemi u izvornoj nastavi na koje upućuju studenti ili nositelj kolegija evaluaciju nastave je moguće provesti i tijekom održavanja nastave.

## **2. Evaluacija nastavnih metoda i metoda ispitivanja**

### **Cilj:**

Cilj je istraživati utvrditi zastupljenost pojedinih metoda nastave, nastavnike percepcije vlastitog rada, te metoda ispitivanja (objektivnosti kriterija, načina provedbe...) kao podloge za podizanje razine kvalitete i uspješnosti navedenih aspekata rada sa studentima.

### **Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu sastavnice

### **Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istraživanje se provodi na obrascu koji je priložen u Priručniku (OB-2). Ispitivanje se provodi anonimno. U ispitivanje su uključeni svi nastavnici i nositelji kolegija. Pripremljeni obrazac se nastavnicima dostavlja elektronskom putem (ili na drugi način) uz objašnjenja svrhe i cilja istraživanja, te načina na koji se obrazac popunjava. Nastavnici ispunjavaju pitanja ispitivačkom timu u posebno postavljenu sanduku u Ured za osiguranje kvalitete sastavnice. Podaci se obrađuju po svim pitanjima.

### **Objavljivanje rezultata:**

Rezultati moraju biti dostupni svim nastavnicima i studentima na uvid. Rezultati se smiju publicirati izvan institucije uz suglasnost Odbora za kvalitetu sastavnice i Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Mostaru

### **Preporučena dinamika provedbe:**

Istraživanje je potrebno provoditi svake 2 godine.

## **3. Ispitivanje uspješnosti polaganja ispita**

### **Cilj:**

Istraživanjem se nastoji utvrditi uspješnost polaganja ispita iz svih predmeta na svim studijima koji se provode na sastavnicama Sveučilišta. Cilj je na temelju rezultata ovog ispitivanja definirati moguće mjere za poboljšanje uspješnosti studiranja.

### **Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu - Ured za praćenje uspješnosti studiranja

### **Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istraživanje se provodi u suradnji sa Referadom za studentska pitanja. Na temelju podataka pohranjenih u studentskoj službi za sve predmete na svim studijima obrađuju se podaci o:

- postotku prolaznosti na ispitu (broj studenta koji je ispitu pristupio/broj studenata koji su ispit polofili) za sve ispite na svim studijima,

- prosje noj ocjeni studenata koji su ispit poloffili, za sve ispite na svim studijima,
- prosje nom broju izlazaka studenata na ispit.

Rezultati se prikazuju grupirano s obzirom na godinu studija i/ili program studija.

**Objavljivanje rezultata:**

Rezultati moraju biti dostupni svim nastavnicima, studentima i administrativnom osoblju na uvid. Rezultati se smiju publicirati izvan institucije uz suglasnost Odbora za kvalitetu sastavnice i Sveu ili-ta u Mostaru.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istraffivanje je potrebno provoditi po zavr-etku redovitih ispitnih rokova i u mjesecu listopadu za prethodnu akademsku godinu.

#### **4. Analiza podataka o kandidatima za upis na studij i upisanih u I godinu studija**

**Cilj:**

Cilj je istraffivanja utvrditi op e podatke (statistiku) o srednjo-kolskom obrazovanju i uspjehu postignutom tijekom srednjo-kolskog obrazovanja kandidata koji se prijavljuju na studij, te onih koji se na studij upi-u. Podaci su temelj za pra enje uspje-nosti kandidata tijekom studija.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu sastavnice - Ured za pra enje uspje-nosti studiranja

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Analiza se provodi na temelju podataka Referade za studentska pitanja. Statisti ku obradu podataka provodi Odbor za kvalitetu sastavnice. Obra uju se podaci:

- broj kandidata prijavljenih za upis (za oba upisna roka);
- razdioba kandidata s obzirom na zavr-enu srednju -kolu: gimnazija, tehni ka -kola, druge srednje -kole;
- postotak kandidata koji su sakupili dovoljan broj bodova za prijelaz razredbenog praga;
- prosje an op i uspjeh prijavljenih kandidata tijekom srednjo-kolskog obrazovanja;
- prosje an op i uspjeh upisanih kandidata tijekom srednjo-kolskog obrazovanja;
- drugi podaci.

**Objavljivanje rezultata:**

Obra eni rezultati moraju biti dostupni zainteresiranim studentima, nastavnicima i drugim djelatnicima sastavnice. Rezultati se mogu koristiti i za evaluacijske postupke pri Sveu ili-tu u Mostaru.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istrafivanje se provodi na po etku svake akademske godine. Podaci se objedinjavaju i prezentiraju usporedbeno za 5 akademskih godina.

**5. Analiza upisanih studenata po godinama studija****Cilj:**

Cilj je istraffivanja utvrditi prolaznost studenata po godinama studija za sve studije kao i broj prvi puta upisanih studenata na odre enu godinu studija kako bi se utvrdila prosje na dinamika studiranja.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu - Ured za pra enje uspje-nosti studiranja

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Analiza se provodi na temelju podataka Referade za studentska pitanja. Statisti ku obradu podataka provodi Odbor za kvalitetu sastavnice. Obra uju se podaci:

- broj studenata za svaku godinu studija ó ukupno;
- broj prvi puta upisanih studenata za svaku godinu studija;
- broj studenata koji ponavljaju godinu.

**Objavlivanje rezultata:**

Obra eni rezultati moraju biti dostupni zainteresiranim studentima, nastavnicima i drugim djelatnicima sastavnice. Rezultati se mogu koristiti i za evaluacijske postupke pri Sveu ili-tu u Mostaru.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istrafivanje se provodi na po etku svake akademske godine. Podaci se objedinjavaju i prezentiraju usporedbeno za 5 akademskih godina.

**6. Analiza uspješnosti završavanja studija****Cilj:**

Cilj je istraffivanja utvrditi postotak studenata koji uspje-no zavr-avaju studije, te prosje nu duljinu studiranja studenata na svim studijima koji se na Sveu ili-tu izvode.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za osiguranje kvalitete sastavnice - Ured za pra enje uspje-nosti studiranja

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Analiza se provodi na temelju podataka Referade za studentska pitanja. Statisti ku obradu podataka provodi Odbor za kvalitetu sastavnice. Obra uju se podaci:

broj studenata koji završi studij u odnosu na broj studenata upisanih u prvu godinu studija;  
prosječna duljina studiranja kandidata koji studij završe u istoj akademskoj godini;  
broj studenata koji su studirali bez ponavljanja godine i studij završi ili unutar apsolventskog roka (odnosno koji diplomiraju najdulje godinu dana po završenom slušanju predmeta na zadnjoj godini studija).

**Objavljivanje rezultata:**

Obrađeni rezultati moraju biti dostupni zainteresiranim studentima, nastavnicima i drugim djelatnicima sastavnice, te za samo-evaluacijske i evaluacijske postupke. Rezultati se mogu koristiti i za evaluacijske postupke pri Sveučilištu u Mostaru.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istraživanje se provodi na kraju svake akademske godine. Podaci se objedinjavaju i prezentiraju usporedbeno za 5 akademskih godina.

## 7. Ispitivanje rada stručnih službi

**Cilj:**

Cilj je istraživanja utvrditi mišljenja i stavove studenata o organiziranosti, efikasnosti, susretljivosti i drugim aspektima rada stručnih službi sastavnice Sveučilišta sa kojima dolaze u neposredni kontakt. Na temelju rezultata ovakvog istraživanja moguće je unaprijediti rad stručnih službi.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu sastavnice

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istraživanje se provodi na obrascu koji je priložen u Priručniku (OB-7). Ispitivanje se provodi anonimno, na svim godinama svih studija koji se provode na sastavnici Sveučilišta.

**Postupak provedbe istraživanja:**

- istraživanje provode studenti delegirani od strane Studentskog zbora (sa svake godine studija najmanje 1 student),
- studenti od Odbora preuzimaju obrasce za provedbu ispitivanja,
- studenti odabiru vrijeme za provedbu ispitivanja u dogovoru sa studentima određene godine studija (grupe),
- predstavnik studenata na početku provođenja ispitivanja daje kratko objašnjenje o cilju i namjeni provođenja ispitivanja;
- nakon čega studenti ispune upitnike student koji provodi ispitivanje prikuplja obrasce i sprema ih u kovertu, te na kovertu zapisuje podatke o: datumu i vremenu primjene ankete te se na kovertu vlastoručno potpisuje;
- zatvorene koverta se predaju u Ured za osiguranje kvalitete sastavnice Sveučilišta.



**Postupak obrade podataka:**

- anketni listi i se obrađuju uz pomoć optičkog skenera i softvera za raspoznavanje i analizu podataka;
- optičko čitanje se provodi uz prisustvovanje jednog člana Odbora za kvalitetu i jednog studenta, te eventualno potrebnog djelatnika za informatiku podršku;
- automatski obrađeni podaci, deponiraju se u datoteku kompjutorskog programa Excel (\*.xls).

**Objavljivanje rezultata:**

Uvid u rezultate evaluacije imaju:

- djelatnici stručnih službi,
- Uprava Fakulteta,

Odbor za kvalitetu može odlučivati o objavi rezultata na razini sastavnice.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istrajivanje je potrebno provoditi svake 2 godine.

**8. Ispitivanje završenih studenata****Cilj:**

Cilj je istraživanja utvrditi kako studenti, koji su studij završili na pojedinim sastavnicama Sveučilišta u Mostaru, procjenjuju znanja i vještine (kompetencije) stečene kroz studij u odnosu na kompetencije potrebne za rad. Rezultati ovog istraživanja su osnova za unaprijeđenje određenih aspekata studija koja se kroz odgovore završenih studenata pokazuju kao manjkava.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istrajivanje se provodi na obrascu za Ispitivanje završenih studenata koji je priložen u Priručniku (OB-5). Obrazce za Ispitivanje završenih studenata ispunjavaju zaposlenici u tvrtki koji su završili studij na Sveučilištu u Mostaru.

**Postupak provedbe istraživanja:**

- ispitivanje se provodi na način da se izabere određeni broj tvrtki, čija djelatnost je usko povezana sa studijima na Sveučilištu u Mostaru, te se temeljem telefonskog dogovora ukoliko iskazuje interes za sudjelovanje u istraživanju, prema broju odjela i zaposlenika određuje broj obrazaca koji im se šalje;
- obrasci za Ispitivanje završenih studenata dostavljaju se u dogovorenom broju, na adrese tvrtki,
- uz obrasce, šalje se i objašnjenje svrhe i cilja istraživanja, te na način na koji se obrazac popunjava;

- ispunjene obrasce za Ispitivanje završenih studenata predstavnici poslodavaca vraćaju Uredu za kvalitetu Sveučilišta u Mostaru

**Obrađuju se podaci o:**

- ocjeni pripremljenosti pripravnika nakon studija (prosječne ocjene i ocjene po određenim kategorijama);
- mogućnostima unaprjeđenja kvalitete studiranja u cilju poboljšanja pripremljenosti studenata/pripravnika za rad u praksi.

**Objavljivanje rezultata**

Rezultati se prezentiraju nastavnicima, studentima i djelatnicima sastavnica Sveučilišta te završenim studentima. Rezultati se mogu prezentirati i na službenim web-stranicama Sveučilišta. Rezultati se smiju publicirati izvan institucije uz suglasnost Odbora za kvalitetu.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istraživanje je potrebno provoditi svakih 3 do 5 godina koordinirano sa evaluacijom studija od strane poslodavaca.

**9. Ispitivanje poslodavaca****Cilj:**

Cilj je istraživanja utvrditi kako poslodavci, iz javnih i privatnih poduzeća procjenjuju znanja i vještine (kompetencije) zaposlenika koji su studij završili na Sveučilištu u Mostaru. Rezultati ovog istraživanja su osnova za unaprjeđenje određenih aspekata studija koja se kroz odgovore poslodavaca pokazuju kao manjkava.

**Istraživanjem rukovodi:**

Odbor za kvalitetu Sveučilišta i Odbor za kvalitetu sastavnice

**Metodologija provedbe i obrade podataka:**

Istraživanje se provodi na obrascu za Ispitivanje poslodavaca koji je priložen u Priručniku (OB-9 i OB-10). Obrasce za Ispitivanje poslodavaca ispunjavaju direktori/ruководitelji tvrtki ili voditelji odjela, ovisno o strukturi tvrtke.

**Postupak provedbe istraživanja:**

- ispitivanje se provodi na način da se izabere određeni broj tvrtki, čija djelatnost je usko povezana sa studijima na Sveučilištu, te se temeljem telefonskog dogovora ukoliko iskazuju interes za sudjelovanje u istraživanju, prema broju odjela i zaposlenika određuje broj obrazaca koji im se šalje;
- obrasci za Ispitivanje poslodavaca dostavljaju se u dogovorenom broju, na adrese tvrtki,
- uz obrasce, šalje se i objašnjenje svrhe i cilja istraživanja, te na način na koji se obrazac popunjava;

- ispunjene obrasce za Ispitivanje poslodavaca predstavnici poslodavaca vraćaju Odboru za kvalitetu sastavnice i Sveučilišta.

**Obrađuju se podaci o:**

raspoloživom i potrebnom stručnom kadru u sljedećih 5 godina;

ocjeni pripremljenosti pripravnika nakon studija (prosječne ocjene i ocjene po određenim kategorijama)

možnostima unaprjeđenja kvalitete studiranja u cilju poboljšanja pripremljenosti studenata/pripravnika za rad u praksi.

**Objavljivanje rezultata:**

Rezultati se prezentiraju nastavnicima, studentima i djelatnicima sastavnice, te predstavnicima poslodavaca koji su u istraživanju sudjelovali. Rezultati se mogu prezentirati i na službenim web-stranicama sastavnice i Sveučilišta. Rezultati se smiju publicirati izvan institucije uz suglasnost Odbora za kvalitetu Sveučilišta.

**Preporučena dinamika provedbe:**

Istraživanje je potrebno provoditi svakih 3 do 5 godina koordinirano sa evaluacijom studija od strane završenih studenata.

## ***OBRASCI ZA PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA***



**PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA  
(naziv sastavnice) SVEUČILIŠTA U MOSTARU**

OB1

**ANKETA ZA PROVJERU KVALITETE NASTAVE ZA KOLEGIJ**

(naziv kolegija)

Akademska \_\_\_\_\_ godina

Poštovane kolegice i kolege, ovim upitnikom možete utjecati na poboljšanje nastave, te upozoriti na nedostatke i teškoće u njezinoj izvedbi.

Neka Vaši odgovori budu iskreni, dobronamjerni i neka izražavaju Vaše osobno mišljenje. Anonimnim odgovorima je zajamčena tajnost Vašeg mišljenja.

Kako bi anketni upitnik bio ispravan, molimo Vas da odabrane odgovore označite križićem u kvadratiću u ovako:

**1. Molimo Vas da vlastiti angažman na kolegiju ocijenite prema priloženim kategorijama:**

- |  |                                     |                                      |                                       |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| a) Nastavi sam prisustvovao-la   | <input type="checkbox"/><br>80-100% | <input type="checkbox"/><br>60-80%   | <input type="checkbox"/><br>40-60%    | <input type="checkbox"/><br>20-40%  | <input type="checkbox"/><br>0-20%      |
| b) Savladavanje gradiva ovog predmeta bilo mi je                               |                                     | <input type="checkbox"/><br>Lako     | <input type="checkbox"/><br>Prosječno | <input type="checkbox"/><br>Teško   | <input type="checkbox"/><br>Vrlo teško |
| c) Ritam predavanja bio je za mene   |                                     | <input type="checkbox"/><br>Presporo | <input type="checkbox"/><br>Prosječno | <input type="checkbox"/><br>Brzo    | <input type="checkbox"/><br>Prebrzo    |
| d) Za nastavu sam se pripremao-la  |                                     | <input type="checkbox"/><br>Redovito | <input type="checkbox"/><br>esto      | <input type="checkbox"/><br>Rijetko | <input type="checkbox"/><br>Nikada     |
| e) Kad sam se pripremio-la za nastavu, na nastavi<br>Sam aktivno sudjelovao-la |                                     | <input type="checkbox"/><br>Redovito | <input type="checkbox"/><br>esto      | <input type="checkbox"/><br>Rijetko | <input type="checkbox"/><br>Nikada     |

**2. Molimo Vas da ocijenite nositelja kolegija prema priloženim obilježjima**

- |   | Izvrstan                 | Vrlo<br>dobar            | Dobar                    | Dovoljan                 | Nedovoljan               | Ne mogu<br>ocijeniti     |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) usklađenost predavanja i vježbi          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) pripremljenost za nastavu                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) sustavno predaje i jasno izlaže          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) predaje na zanimljiv način               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) povezuje teorijsko i primijenjeno znanje | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) potiče studente na samostalan rad        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) spremno raspravlja sa studentima         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) korektno se odnosi prema studentima      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) ukupna ocjena nastave                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Jeste li unaprijed upoznati s nastavnim programom, programom kolegija, ispita i drugim aktivnostima i obvezama na kolegiju?**

- Da, uvijek     Uglavnom     Ponekad     Nikada

**4. Jesu li predavanja bila redovito i točno po rasporedu**

- Redovita i točno     Redovita sa zakasnilom     Neredovita     Izrazito neredovita

**5. Pokrivenost gradiva literaturom**

- Odlična     Dovoljna     Nedovoljna

**6. Da li bi ste ovog nositelja kolegija preporučili drugim studentima**

- Da, svakako     Vjerovatno da     Vjerovatno ne     Nikako

**7. Molimo Vas da vježbe iz ovog predmeta ocijenite prema priloženim kriterijima:**

- a) Pripremljenost voditelja vježbi  Vrlo dobra  Dobra  Prosječna  Loša
- b) Opseg programskog zadatka (ako je predviđen)  Preopsefan  Opsefan  Prosječan  Prejednostavan
- c) Osigurane kvalitetne upute, materijali i konzultacije  Redovito  Često  Rijetko  Nikada
- d) Korektan odnos voditelja sa studentima  Izvrstan  Vrlo dobar  Dobar  Dovoljan  Nedovoljan  Ne mogu ocijeniti

**8. Što bi po Vašem mišljenju olakšalo savladavanje gradiva ovog kolegija?**

- Veći broj sati predavanja
- Veći broj sati vježbi
- Kvalitetniji nastavni materijali
- Demonstratori ili veći broj demonstratora iz kolegija
- Veći broj grupa/manji broj studenata na vježbama
- Kolokviji, testovi i drugi oblici ispitivanja tijekom semestra

Drugo: \_\_\_\_\_

**9. Molimo Vas da svoje dodatne primjedbe, zapažanja i prijedloge za poboljšanje rada navedete u nastavku:****Hvala na pomoći i suradnji!**

**PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA  
(naziv sastavnice) SVEUČILIŠTA U MOSTARU**

OB2

**ISPITIVANJE NASTAVNIH METODA I METODA ISPITIVANJA**

**Poštovane kolege!**

Upitnik je sačinjen sa ciljem da utvrdimo stanje odvijanja nastave i na ina ispitivanja na našem Fakultetu. Rezultati će poslužiti kao temelj za analizu razloga neuspješnog studiranja.

Molimo Vas da ispunjeni upitnik predate najkasnije do završetka semestra u Ured za osiguranje kvalitete ili pošaljete na e-mail adresu: **(upisati e-mail adresu)**

**A. OPĆI PODACI****1. Izabrani ste u:**

- a) znanstveno-nastavno zvanje
- b) nastavno zvanje
- c) suradničko zvanje

**2. U visokoškolskoj nastavi sudjelujete ukupno:**

- 1-3 godine
- 4-6 godina
- 7-10 godina
- 11-15 godina
- >15 godina

**3. Tijekom akademske 200 /200 godine nositelj ste kojeg broja kolegija**

- a) 1-2
- b) 3
- c) 4 i više

**4. Tijekom svog obrazovanja ili rada na visokoškolskim ustanovama prošli ste edukaciju za rad u nastavi:**

- a) da
- b) ne i ne zanima me
- c) ne iako bi me zanimalo

**B. NASTAVNE METODE I METODE ISPITIVANJA****1. Predmet-i kojih ste nositelj spadaju u**

- Opće temeljne predmete
- Obvezne predmete struke
- Napredne predmete struke
- Državne predmete
- Izborni predmeti
- Ostalo(**navesti**)

**2. Da li na prvom satu predavanja studentima predočujete izvedbeni nastavni program sa jasno definiranim studentskim obvezama tijekom semestra**

- a) da u pismenoj formi
- b) da u usmenoj formi
- c) ne, otkujem da to predaju iz ECTS vodiča
- d) ne

**3. U kojoj se mjeri u izvođenju nastave pridržavate izvedbenog nastavnog programa (vrijeme održavanja nastave, teme i drugo):**

- a) 80-100%
- b) 50-80%
- c) <50%



**4. Literatura koju preporučujete studentima za Vaš predmet jest (može se zaokružiti više odgovora)**

- a) udžbenik (knjiga) kojoj ste autor
- b) autorizirana skripta kojoj ste autor
- c) neautorizirana skripta kojoj ste autor
- d) materijali sa predavanja na webu
- e) udžbenik za predmet drugog autora
- f) postoji recentno objavljena, dostupna literatura koju preporučam
- g) ne postoji recentno objavljena, dostupna literatura pa se studenti koriste isključivo bilježnicama sa predavanja

**5. Da li u nastavi koristite suvremenu tehnologiju (računalo, prezentacije....):**

- a) da, uvijek
- b) ponekad, ovisno o temi
- c) ne, pobornik sam klasičnog predavanja
- d) ne, mislim da navedene metode nisu prikladne za moj predmet

**6. Koliko često studenti na Vašoj nastavi sudjeluju u slijedećim aktivnostima (obilježiti sa «X»):**

	vrlo često	često	rijetko	nikada	Nikada, jer to na mom predmetu nije moguće
Tijekom predavanja postavljaju pitanja, diskutiraju					
Usmeno se izražavaju (na nastavi prezentiraju dio gradiva)					
Pismeno se izražavaju (seminari i sl.)					
Unaprijed se pripremaju za nastavu					
Rade u timu					
Rade na razpravama					
Rade na stvarnim problemima iz prakse (povezuju teoriju i praksu)					
Imaju terensku nastavu					

**7. Da li ste zadovoljni uspjehom koji studenti postižu na Vašem predmetu (prolaznost, prosječna ocjena ispita):**

- a) da, uspjeh odgovara prosjeku prolaznosti i srednjih ocjena na našem Fakultetu
- b) da, moj predmet je izuzetno složen pa uspjeh ne može biti bolji
- c) ne, želim da studenti postignu bolji uspjeh na mom predmetu

**8. Koliko mislite da na uspjeh na Vašem predmetu utječu slijedeći faktori:**

	jako	srednje	slabo	Ne mogu procijeniti
Prisustvovanje na predavanjima				
Prisustvovanje na vježbama				
Pripremanje nastave tijekom semestra				
Aktivnosti na satu				
Angažman na pripremanju ispita				
Vaša priprema nastave i nastavnih materijala				
Dostupna literatura za ispit				

**9. Ispit na Vašem predmetu je organiziran:**

- a) isključivo kao pismeni ispit
- b) isključivo kao usmeni ispit
- c) pismeni i usmeni ispit
- d) drugo:

**10. Studenti za ispit na Vašem predmetu:**

a) to no zna uvjete ispitivanja (broj bodova za prolaz, broj zadataka i )

b) ispit nije uvijek organiziran na isti na in, -to ovisi o \_\_\_\_\_

c) kriteriji za prolaz na ispitu variraju ovisno o \_\_\_\_\_

**11. Konačna ocjena iz Vašeg predmeta formira se na temelju slijedećih aktivnosti:**

a) ispit

b) kolokvij-i

c)programi

d)seminarski radovi

e)dodatne vježbe

f)prisustvovanje nastavi

g)drugo: \_\_\_\_\_

**12. Da li provodite evaluaciju nastave od strane studenata:**

a) da, jer \_\_\_\_\_

b)ne, provodit u kad budem morao/la jer \_\_\_\_\_

---

---

**ZAHVALJUJEM NA SURADNJI!**

**PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA  
(naziv sastavnice) SVEUČILIŠTA U MOSTARU**

OB-7

**ANKETIRANJE STUDENATA O RADU STRUČNIH SLUŽBI I MATERIJALNIM  
UVJETIMA STUDIRANJA**

Kolegice i kolege studenti, molimo Vas da ispunite ovu anketu te nam tako svojim promišljenim i iskrenim odgovorima i komentarima pomognete u podizanju kvalitete rada stručnih službi i uvjeta studiranja na Fakultetu.

Anketa se popunjava stavljanjem križića u kvadratić uz željeni odgovor.

1. Student sam:	Godine			
dodiplomskog studija	1	2	3	4
diplomskog studija	1	2		
Doktorskog studija	1	2	3	
Stručnog studija	1	2	3	

2. Posjećujem Fakultetsku knjižnicu:

svakodnevno     tjedno     mjesečno     semestralno     nikada

a) Molimo Vas da razmislite i procijenite ocjenom 1-5 (1-najlošija, a 5-najbolja ocjena) slijedeće tvrdnje vezane za Fakultetsku knjižnicu:

1. Fakultetska knjižnica je dobro opremljena nastavnim i stručnom literaturom	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Fakultetska knjižnica je ambijent ugodan za samostalan rad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Efikasnost osoblja zaposlenog u fakultetskoj knjižnici	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Susretljivost osoblja zaposlenog u fakultetskoj knjižnici	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Način evidentiranja i kontrola posudbe knjiga	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

6. Dodatni komentar na postavljena pitanja o fakultetskoj knjižnici molimo upisati dolje:

b) Molimo Vas da razmislite i procijenite ocjenom 1-5 (1-najlošija, a 5-najbolja ocjena) slijedeće tvrdnje vezane za Studentsku službu:

1. Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na obim posla	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Efikasnost osoblja zaposlenog u studentskoj službi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Susretljivost osoblja zaposlenog u studentskoj službi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Radno vrijeme studentske službe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Ocijenite ideju o referadi kao mjestu za savjetovanje studenata	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. Uvođenje studenata bi znatno olakšalo rad Referade	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

7. Dodatni komentar na postavljena pitanja o studentskoj referadi molimo upisati dolje:

c) Molimo Vas da razmislite i procijenite ocjenom 1-5 (1-najlošija, a 5-najbolja ocjena) slijedeće tvrdnje vezane uz materijalne uvjete studiranja:

- |   |                            |                            |                            |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Opremljenost predavaonica                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 2. Opremljenost računalnih učionica               | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 3. Uvjeti za kvalitetni rad studenata (knjižnica) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 4. Sanitarni uvjeti (urednost, opremljenost)      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Ostali servisi (automati i slično)                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

5. Dodatni komentar na postavljena pitanja o studentskoj referadi molimo upisati dolje:

**ZAHVALJUJEMO NA POMOĆI I SURADNJI**

**PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA  
(naziv sastavnice) SVEUČILIŠTA U MOSTARU**

OB-8

**ANKETA ZA UTVRĐIVANJE KVALITETE STRUČNOG KADRA OBRAZOVANOG NA  
SVEUČILIŠTU U MOSTARU**

Poštovani, ovim upitnikom možete utjecati na poboljšanje kvalitete stručnog kadra (obrazovanog na Sveučilištu u Mostaru) na način da istaknete nedostatke/propuste u Vašem studiranju koje ste uočili kada ste se zaposlili, kako bismo unaprijedili kvalitetu studiranja, te studente bolje osposobili za buduće poslove.

Neka Vaši odgovori budu iskreni, dobronamjerni i neka izražavaju Vaše osobno mišljenje.

Ime tvrtke:

Odjel:

Na Sveučilištu u Mostaru diplomirao/la sam:

Godine

Na slijedeće upite odgovorite upisivanjem križića «X»

Diplomirao/la sam na

(naziv studija)

Smjer studija:

1. Ocjena pripremljenosti pripravnika nakon studija:

Koliko ste nakon završetka studija bili pripremljeni za rad u praksi  
(1- vrlo loše, 5- izvrsno):

1   2   3   4   5

Navedite u čemu ste bili dobro pripremljeni:

Navedite u čemu niste bili dobro pripremljeni:

Jeste li se nakon završetka studija zaposlili u području smjera koji ste završili:

DA    NE

Koliko Vam je to (za odgovor DA) pomoglo u savladavanju,  Značajno    Neznajno    Ne znam  
odnosno (za odgovor NE) otežalo savladavanje zadataka na poslu?

Kojom biste ocjenom ocijenili znanja, vještine i kompetencije važne za rad u praksi koje ste Vi usvojili, razvili i/ili unaprijedili u procesu obrazovanja? (1-nedovoljan, 5-izvrstan)

Praktična znanja i vještine

Nije bitno   1   2   3   4   5

Korištenje računalne

Nije bitno   1   2   3   4   5

Korištenje računalnih programa

Nije bitno   1   2   3   4   5

Samostalnost u radu	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Sposobnost rješavanja praktičnih problema iz područja rada	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Osposobljenost za timski rad	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Motivacija za rad	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

2. Mogući napredak kvalitete studiranja u cilju poboljšanja pripremljenosti studenata/pripravnika za rad u praksi:

Na koji način mislite, prema Vašem osobnom iskustvu, da bi se mogla poboljšati pripremljenost studenata/pripravnika za rad u struci u sklopu dodiplomskog/diplomskog obrazovanja? <sup>1</sup>Možda poduzeti i/ili izmijeniti u postojećem modelu studiranja? (npr. više praktičnih zadataka, manje teorije, više laboratorijskog rada, terenske nastave itd.).

3. Molimo da svoje dodatne primjedbe, zapažanja i prijedloge navedete u nastavku:

**HVALA VAM NA POMOĆI I SURADNJI!**



Koju biste prosje nu ocjenu dali Va-im pripravnicima za slijede a obiljeffja koja nose sa sobom sa studija?  
(1-nedovoljan, 5-izvrstan)

Prakti na znanja i vje-tine	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kori-tenje ra unala	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kori-tenje ra unalnih programa	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Samostalnost u radu	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Sposobnost rje-avanja prakti nih problema iz podru ja rada	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Osposobljenost za timski rad	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Motivacija za rad	<input type="checkbox"/> Nije bitno	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

2.Mogu nosti unaprje enja kvalitete studiranja u cilju pobolj-anja pripremljenosti studenata/pripravnika za rad u praksi:

Na koji na in mislite da bi se mogla pobolj-ati njihova pripremljenost za rad u struci u sklopu njihovog dodiplomskog/diplomskog obrazovanja?  
Npr. Vi-e prakti nih zadataka, manje teorije, vi-e terenske nastave itd.

3.Molimo da svoje dodatne primjedbe, zapaflanja i prijedloge navedete u nastavku:

**HVALA VAM NA POMOĆI I SURADNJI!**



PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU				
				<b>OB6</b>
<i>ANALIZA PROLAZNOSTI PO ISPITNOM ROKU</i>				
Predmet:	Ispitni rok:	Datum:	R	I
Broj prijavljenih studenata				
Broj studenata koji su pristupili ispitu				
Broj studenata koji su polofili ispit				
Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlodobar(4)	Izvrstan(5)	
Broj studenata koji nisu polofili ispit				
Prolaznost:			%	

PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU															
															OB6A
ANALIZA PROLAZNOSTI TIJEKOM AKADEMSKE GODINE															
Predmet:					Ispitni rok:				Datum:				R	I	
Broj prijavljenih studenata															
Broj studenata koji su pristupili ispitu															
Broj studenata koji su položili ispit															
I.put				II.put				III.put				IV.put			
2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5
Broj studenata koji nisu položili ispit															
I.put				II.put				III.put				IV.put			
Prolaznost na ispitu %															
Prosje na ocjena studenata															
Prosje an broj izlazaka studenata na ispit															
Indeks uspjeha = ocjena na ispitu/broj izlazaka na ispit															
Sinteti ki indikator uspjeha=zbroj indeksa uspjeha/broj studenata koji su položili ispit															

PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTA U MOSTARU							
<b>ANALIZA PODATAKA O KANDIDATIMA ZA UPIS I UPISANIH U I. GODINU STUDIJA</b>							
<b>Studij:</b>							
<b>Akadska godina</b>							
<b>1. Analiza kandidata za upis na studij</b>							
Kandidat	Završena srednja škola	Opis i uspjeh tijekom srednjoškolskog obrazovanja					Razradbeni ispit
		I.	II.	III.	IV.	Matura	
Prosječan opis i uspjeh prijavljenih kandidata							
Kandidati koji su prešli razradbeni prag %							
<b>2. Analiza upisanih u I. godinu studija</b>							
Razdioba kandidata po srednjoškolskom obrazovanju							
Srednja škola		Broj prijavljenih		Broj upisanih		%	
Razdioba kandidata po uspjehu u srednjoj školi		Broj kandidata				%	
Dovoljan							
Dobar							
Vrlo dobar							
Izvrstan							
Prosjek							

PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU				
ANALIZA UPISANIH STUDENATA PO GODINAMA STUDIJA				
<b>Studij:</b>				
<b>Akadska godina:</b>				
Godina studija	Upisani prvi put		Ponavlja i	
	Ukupno	%	Ukupno	%

PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU				
ANALIZA USPJEŠNOSTI ZAVRŠETKA STUDIJA				
<b>Studij:</b>				
<b>Akadska godina:</b>				
Godina	Broj upisanih	Broj diplomiranih	Prosje na ocjena	Uspje-nost zavr-etka studija %

PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU			
ANALIZA DUŽINE TRAJANJA STUDIRANJA			
<b>Studij:</b>			
<b>Akadska godina:</b>			
Student	Datum upisa na studij	Datum zavr-etka studija	Duffina trajanja studija

<b>Dužina trajanja studija</b>			<b>%</b>